

PLANO DE COMUNICAÇÃO

Gestão de Continuidade de Negócios

DIVISÃO DE SISTEMAS, INFRAESTRUTURA E ADMINISTRAÇÃO GEPAT/SISTE

DIVISÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS GEGOV/RISCO



OBJETIVO

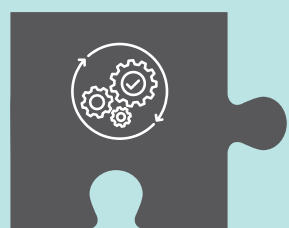
Consolidar e declarar as práticas de comunicação para a Gestão de Continuidade adotadas pelo Economus – Instituto de Seguridade Social no âmbito de sua continuidade de negócios.

Determinar um plano de comunicação é parte fundamental de uma gestão de riscos e de continuidade eficaz, com vias de garantir o alcance dos objetivos do Economus como Entidade.

PARTES INTERESSADAS

As partes interessadas podem influenciar ou ser influenciadas pelos resultados da organização e, portanto, têm um papel significativo na gestão e sucesso da Entidade

INTERNAS – OPERACIONAIS



Empregados: funcionários impactados pelas políticas de pessoas, cultura organizacional e segurança do trabalho;

Gestores: responsáveis por decisões operacionais.

“A comunicação às partes interessadas internas operacionais é livre e estas devem ser informadas constantemente pela gerência ou unidade responsável pela crise”.

INTERNAS – ESTRATÉGICAS



Governança: alta gestão, inclui os colegiados estatutários.

“A comunicação às partes interessadas estratégicas deve seguir fluxo definido pela Diretoria Executiva da Entidade”

EXTERNAS



Clientes: participantes, assistidos e beneficiários de planos previdenciários e assistenciais;

Fornecedores: empresas ou profissionais que fornecem materiais, serviços ou insumos à operação;

Patrocinador: empresa que institui o plano de benefícios previdenciários — no caso do Economus, o Banco do Brasil;

Reguladores: órgãos governamentais que fiscalizam e asseguram o cumprimento de leis e normas.

“A comunicação às partes interessadas externas deve seguir fluxo definido pela Diretoria Executiva da Entidade.”



ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO



COMPETÊNCIAS

1. Identificar e informar seu gestor imediato a ocorrência de qualquer situação que possa implicar em interrupções de processos e atividades internas.

EMPREGADOS

1. Avaliar as informações recebidas das suas equipes podem resultar na interrupção da continuidade de algum serviço do Instituto; e

2. Levar o assunto ao conhecimento da GEGOV/RISCO e/ou GEPAT/SISTE

GESTORES

1. Avaliar a ocorrência da unidade e, em linha com o Plano de Gerenciamento de Crises da Entidade (PGC), escalar o assunto aos Gerentes Executivos envolvidos.

**GEPAT/SISTE
GEGOV/RISCO**

1. Definir o escalonamento se necessário à Diretoria Executiva, em linha com o impacto e tamanho da crise e acionamento da contingência;

2. Determinar a criação de grupo de trabalho específico para a gestão da crise.

**GERENTES
EXECUTIVOS**

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Canais Internos

E-mails, intranet, reuniões, Teams

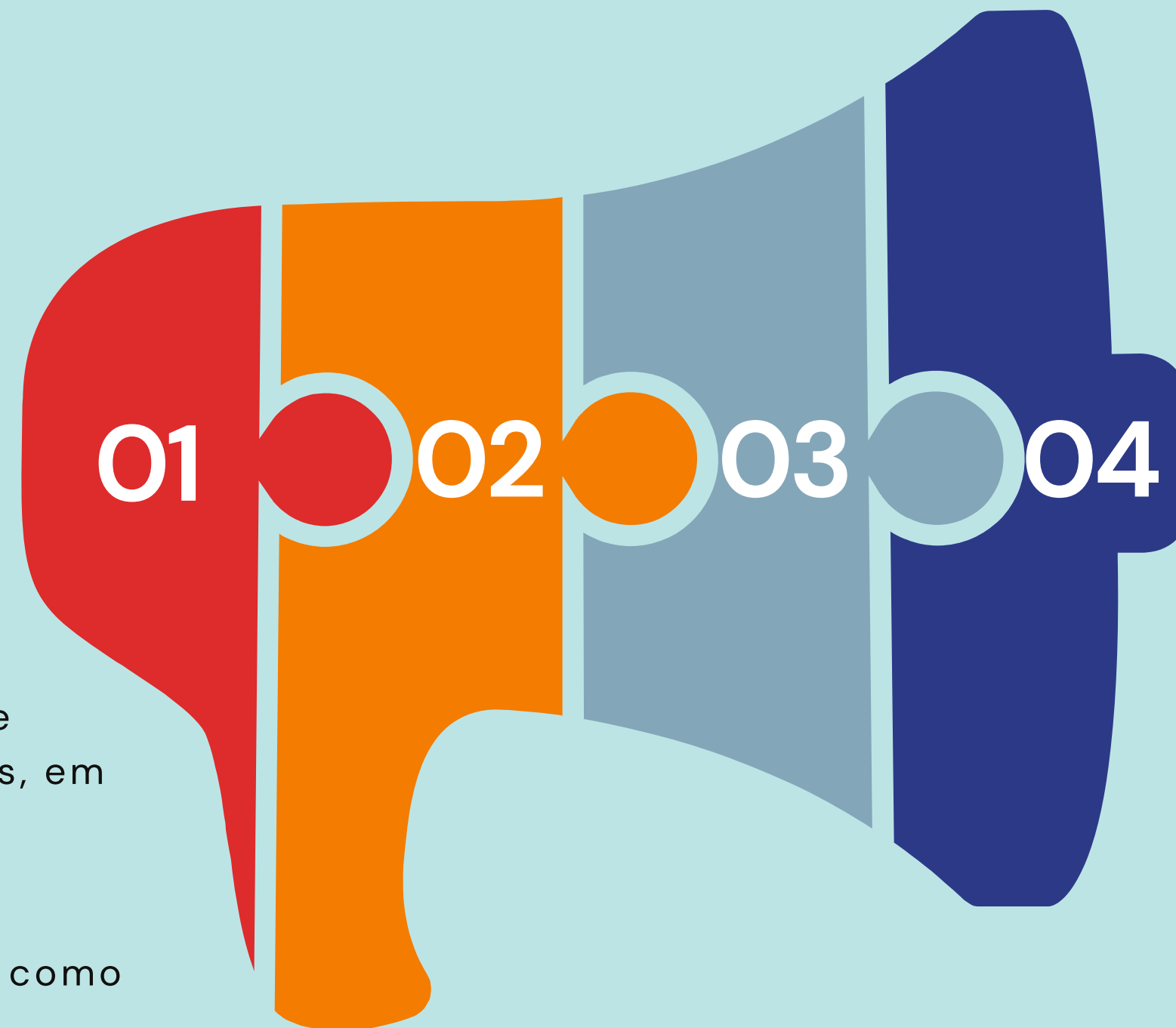
Canais Externos

Comunicados de imprensa, redes sociais, website da empresa, mensagens de texto



FLUXO DE ESCALONAMENTO

- 01 EMPREGADOS:**
Identificar e encaminhar ao seu gestor imediato eventuais interrupções em processos e/ou atividades.
- 02 GESTORES:**
Avaliar se a(s) interrupção(ões) pode impactar a continuidade de algum serviço do Instituto e escalar imediatamente as equipes da SISTE e RISCO.
- 03 GEPAT/SISTE E/OU GEGOV/RISCO:**
Avaliar os impactos da ocorrência sob a ótica de continuidade de negócios e escalar a situação aos Gerentes Executivos envolvidos, em linha com o PGC da Entidade.
- 04 GERENTES EXECUTIVOS ENVOLVIDO:**
Avaliar a determinação ou não de cenário de contingência, assim como o escalonamento à diretoria executiva.



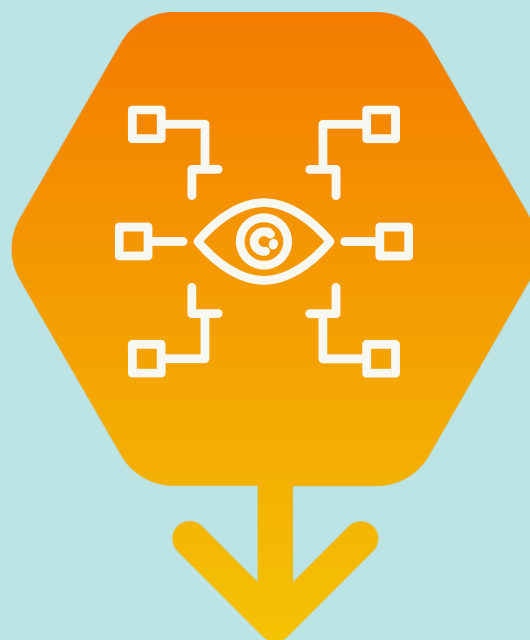
PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO

As ações de comunicação seguirão o arcabouço normativo da GEGOV/DIPLA, em linha com a definição da Diretoria Executiva em relação às ações envolvendo partes interessadas.

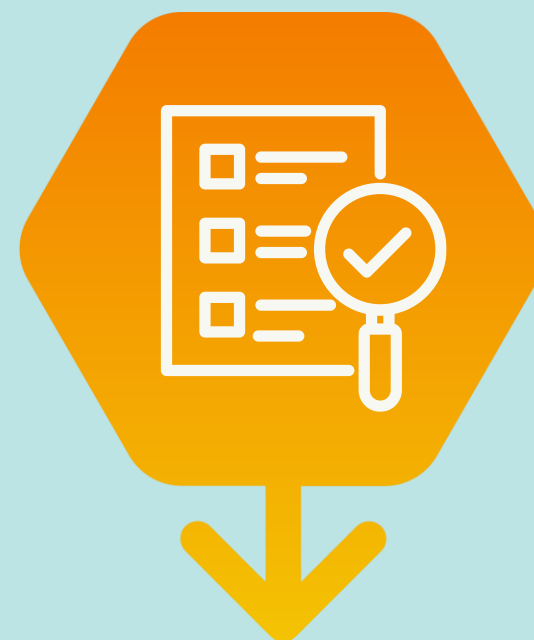


MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E REVISÃO

Compete a GEGOV/RISCO, periodicamente e ao final de eventuais crises:



1. Monitorar a gestão do plano de comunicação no Instituto;



2. Avaliar eventuais lições aprendidas com ocorrências; e



3. Avaliar a necessidade de revisão deste plano de comunicação.

Dúvidas?

Equipe SISTE

 siste@economus.com.br

Equipe RISCO

 risco@economus.com.br