



VOETUR - ARGO

MANUAL DO SOLICITANTE

Solicitações **Online**

CONCEITUAÇÃO



- **Solicitações online:** São aquelas criadas pelo solicitante no sistema Argo e enviadas diretamente para a aprovação sem a necessidade de intervenção da agência, essa modalidade possui comunicação direta com os fornecedores (aéreo e hospedagem);
- **Solicitações offline:** São aquelas criadas pelo solicitante por meio de um formulário no próprio sistema (Pedir à Agência) descrevendo a necessidade e a agência realiza a cotação e a reserva do produto solicitado;
- **Solicitante:** Usuários que têm como perfil a possibilidade de criar solicitações para outros usuários ou para si próprio;
- **Autorizador:** Usuários do sistema cujo perfil permite aprovar ou reprovar solicitações de viagens criadas pelos solicitantes;
- **Centro de custo:** Alocação do custo da viagem

OBS: No manual de utilização detalharemos como solicitar os serviços.

1. ACESSAR O ARGO



ECONOMUS

Usuário

Senha

Acessar

[Esqueceu sua senha?](#)

Bem Vindo



Contato de Atendimento

Posto de Atendimento

(De segunda a sexta-feira, das 08:00 às 18:00)

1. - Informe o seu login (padrão: e-mail do colaborador)
2. - Informe a sua senha (a senha do primeiro acesso será encaminhada por e-mail);
3. - Clique no botão **Acessar**.

(De segunda a sexta-feira, das 18:00 às 08:00, Sábados, domingos e feriados 24h)

(61) 3771-3441/ 3771-3791

E-mail: plantao@voetur.com.br

Help Desk

1.4 - Em caso de esquecimento de senha, clique em **Esqueceu sua senha?**. Uma senha provisória será encaminhada ao e-mail do usuário e será solicitada a criação de uma senha no próximo acesso.

2. PRIMEIRO CONTATO

Neste atalho, todos os menus da página principal ficam disponíveis para serem acessados mais facilmente;

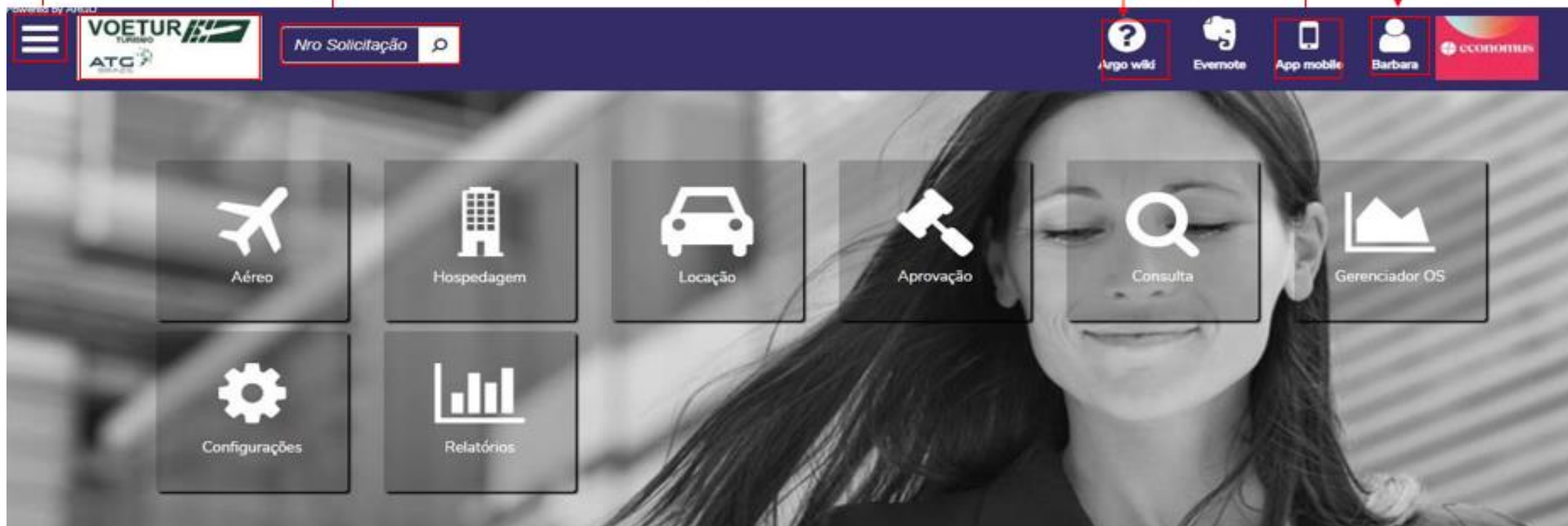
Clicando na logo da Voetur, o sistema retorna à página inicial;

Busca rápida de solicitações, basta inserir o número da solicitação;

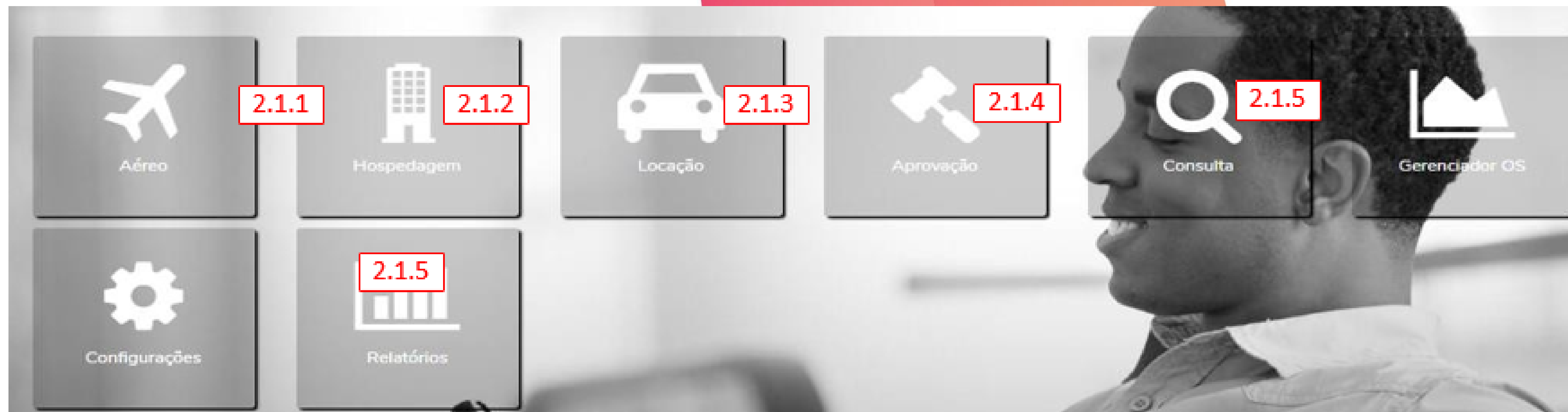
Perfil do usuário: Neste menu é possível alterar dados como: senha, e-mail e dados gerais do usuário logado;

App Mobile: aplicativo do Argo disponível para Android (Play Store) e IOS (App Store).

Argo Wiki: canal do Youtube do Argo, onde estão disponíveis cursos em vídeos da ferramenta;



2.1 PÁGINA INICIAL



2.1.1- Clicando no menu **Aéreo** é possível cotar e criar reservas aéreas (online ou offline);

2.1.2- Clicando no menu **Hospedagem** é possível cotar e criar reservas aéreas (online ou offline);

2.1.1- Clicando no menu **Locação** é possível cotar e criar reservas aéreas (online ou offline);

2.1.4- O menu **Aprovação** é um recurso onde os usuários aprovadores conseguem avaliar as solicitações pendentes de aprovação e assim aprová-las ou reprová-las, uma ou mais solicitações por vez. Este menu estará disponível no login de todos os usuários, porém as solicitações estarão disponíveis apenas no login do aprovador designado;

2.1.5- Através do menu **Consulta** é possível buscar solicitações já criadas no sistema;

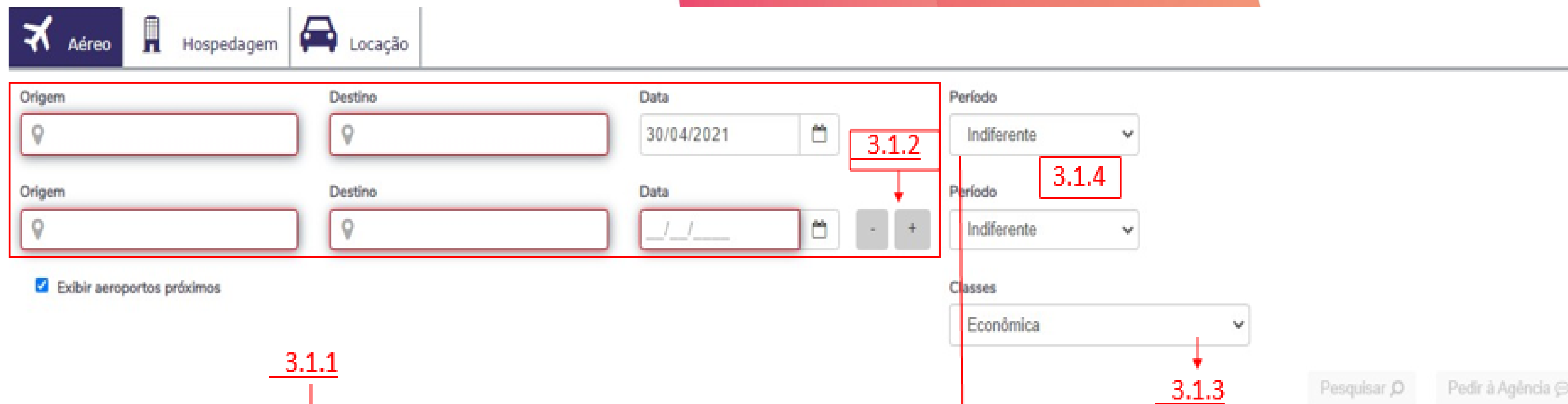
2.1.6 Através do menu **Relatórios** é possível extrair relatórios das solicitações criadas no seu perfil.

3. COTAÇÃO/SOLICITAÇÃO AÉREA



Clique no menu **Aéreo**

3.1 COTAÇÃO/SOLICITAÇÃO AÉREA



The screenshot shows the flight booking interface with the following elements and annotations:

- Navigation Bar:** Three tabs are visible: "Aéreo" (selected), "Hospedagem", and "Locação".
- Flight Details Section:**
 - Origem (Origin):** Two input fields with location pin icons. An annotation **3.1.1** points to the first field.
 - Destino (Destination):** Two input fields with location pin icons.
 - Data (Date):** Two date pickers. The first is pre-filled with "30/04/2021". An annotation **3.1.2** points to the first date picker. The second has a placeholder "___/___/___" and is followed by "-" and "+" buttons.
 - Período (Period):** Two dropdown menus, both currently set to "Indiferente". An annotation **3.1.4** points to the second dropdown.
 - Classes (Classes):** A dropdown menu currently set to "Econômica". An annotation **3.1.3** points to this dropdown.
- Checkboxes:** A checkbox labeled "Exibir aeroportos próximos" is checked.
- Buttons:** "Pesquisar" (with a magnifying glass icon) and "Pedir à Agência" (with a speech bubble icon).

3.1.1 - Informe origem, destino e a data de cada trecho.

3.1.2 - Por padrão, o sistema disponibiliza dois trechos. Para adicionar mais trechos, clique no +, para remover, clique no -. São permitidos até 5 trechos numa mesma solicitação.

3.1.3 - Para voos nacionais só estará disponível a classe econômica e em voos internacionais estarão disponíveis demais classes.

3.1.4 Ao realizar a pesquisa o sistema disponibiliza as opções por período (madrugada, manhã, tarde e noite) **indiferente** para consultar todos os horários ou por **Faixa de horário**, sendo 4 horas antes e 4 horas depois do horário preenchido. Por fim, é possível informar se o horário preenchido está **Considerando** o horário de Saída na origem ou o horário de Chegada no destino.

3.2 COTAÇÃO/SOLICITAÇÃO AÉREA

Na busca online, os usuários podem consultar disponibilidade de voos e seus preços de forma prática e intuitiva.

 Aéreo

 Hospedagem

 Locação

Origem

São Paulo / SP, Brasil (SAO) ✕

Destino

Brasília / DF, Brasil (BSB) ✕

Data

19/05/2021 

Período

Indiferente ▼

Origem

Brasília / DF, Brasil (BSB) ✕

Destino

São Paulo / SP, Brasil (SAO) ✕

Data

20/05/2021  - 

Período

Indiferente ▼

☒ Exibir aeroportos próximos

Classes

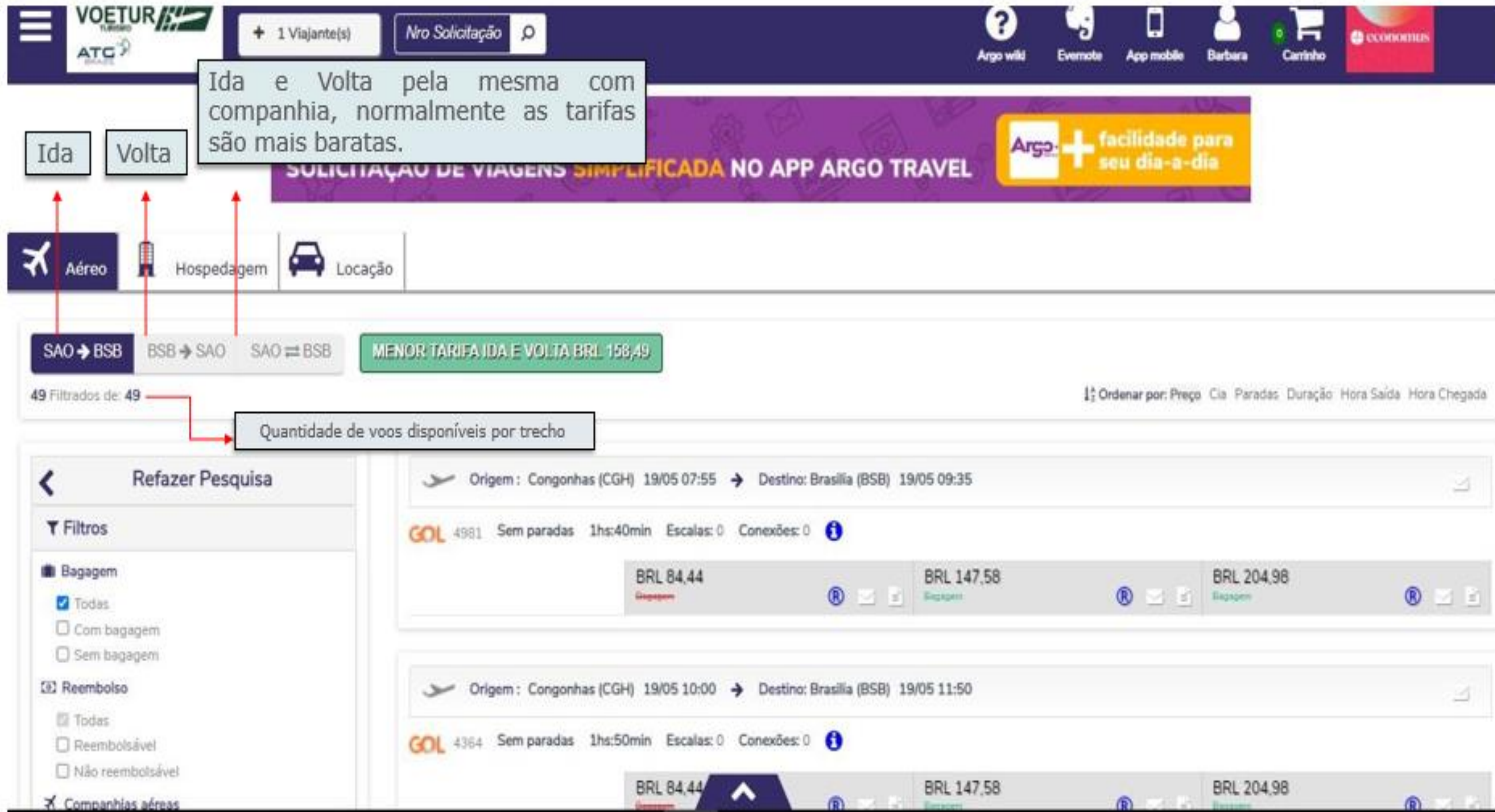
Econômica ▼

Pesquisar 

Pedir à Agência 

Para prosseguir com este tipo de busca, clique em **Pesquisar**.

3.3 DISPONIBILIDADE AÉREA



VOETUR  + 1 Viajante(s) **Nro Solicitação** 

Ida **Volta** Ida e Volta pela mesma com companhia, normalmente as tarifas são mais baratas.

SOLICITAÇÃO DE VIAGENS SIMPLIFICADA NO APP ARGO TRAVEL **Argo** + facilidade para seu dia-a-dia

Aéreo **Hospedagem** **Locação**

SAO → BSB **BSB → SAO** **SAO ⇄ BSB** **MENOR TARIFA IDA E VOLTAR BRL 158,49**

49 Filtrados de: 49 Quantidade de voos disponíveis por trecho

Refazer Pesquisa

Filtros

- Bagagem**
 - ☒ Todas
 - ☐ Com bagagem
 - ☐ Sem bagagem
- Reembolso**
 - ☒ Todas
 - ☐ Reembolsável
 - ☐ Não reembolsável
- Companhias aéreas**

Origem : Congonhas (CGH) 19/05 07:55 → Destino: Brasília (BSB) 19/05 09:35

GOL 4981 Sem paradas 1h:40min Escalas: 0 Conexões: 0 

BRL 84,44   **BRL 147,58**   **BRL 204,98**  

Origem : Congonhas (CGH) 19/05 10:00 → Destino: Brasília (BSB) 19/05 11:50

GOL 4364 Sem paradas 1h:50min Escalas: 0 Conexões: 0 

BRL 84,44   **BRL 147,58**   **BRL 204,98**  

3.3.1 DISPONIBILIDADE AÉREA

Origem : Brasília (BSB) 12/12 06:55 → Destino: Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos (GRU) 12/12 08:45

GOL 1409 Sem paradas 1hs:50min Escalas: 0 Conexões: 0 ⓘ

BRL 478,30 <i>Bagagem</i>	BRL 534,20 <i>Bagagem</i>	BRL 611,60 <i>Bagagem</i>
------------------------------	------------------------------	------------------------------

Clique no ícone ⓘ para exibir os detalhes da tarifa e taxas;

Origem : Brasília (BSB) 12/12 06:55 → Destino: Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos (GRU) 12/12 08:45

GOL 1409 Sem paradas 1hs:50min Escalas: 0 Conexões: 0 ⓘ

	BRL 478,30 <i>Bagagem</i>	BRL 534,20 <i>Bagagem</i>	BRL 611,60 <i>Bagagem</i>
Bagagem	✗	✓	✓
Reembolso	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária
Alteração de voo	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária	Consulte a regra tarifária
Valores	Valor (ADT): BRL 444,53 + Taxas BRL 30,67 + *Repasse BRL 3,10	Valor (ADT): BRL 500,43 + Taxas BRL 30,67 + *Repasse BRL 3,10	Valor (ADT): BRL 577,83 + Taxas BRL 30,67 + *Repasse BRL 3,10

Detalhes do Voo: **GOL - 1409**

GOL	Classe E (Econômica)	Aeronave 738	Origem BSB 12/12 - 06:55	Destino GRU 12/12 - 08:45 ⓘ
------------	-------------------------	-----------------	-----------------------------	--------------------------------

Na tela de disponibilidade, o usuário pode selecionar qual tipo de tarifa ele deseja, sem *bagagem* ou com *bagagem*;

Clique em cima da tarifa desejada para adicioná-la ao carrinho.

3.3.2 DISPONIBILIDADE AÉREA

Aéreo

Hospedagem

BSB → SAO

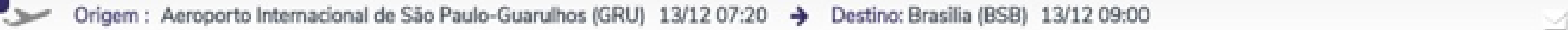
SAO → BSB

BSB ⇄ SAO

Menor Tarifa Ida e Volta BRL 902,84

220 Filtrados de: 220

Ordenar por: Preço Cia Paradas Duração Hora Saída Hora Chegada



1408

Sem paradas

1hs:40min

Escalas: 0

Conexões: 0



BRL 479,32



BRL 535,22



BRL 612,62





4948

Sem paradas

1hs:35min

Escalas: 0

Conexões: 0



BRL 482,49



BRL 560,09



Detalhes do pedido

 BRL 1.119,74

Limpar

Concluir

Aéreo

BRL 611,60



1409

BSB

06:55

12/12

GRU

08:45

Detalhes ▾

2518

GRU

07:50

13/12

BSB

13:45

Após a escolha do voo e todos os trechos, o sistema adiciona no carrinho de compras o trecho escolhido;

Confira o valor da viagem e para prosseguir com a solicitação, clique em **“Concluir”**.

3.3.3 DISPONIBILIDADE AÉREA

O sistema oferece também outra forma de pesquisa, por trechos combinados.

Nesta modalidade, o sistema já disponibiliza combinações que as companhias oferecem, cabe ao solicitante escolher qual delas atende mais à necessidade. Normalmente, ida e volta com a mesma cia.

Aéreo

Hospedagem

BSB → SAO

SAO → BSB

BSB ⇄ SAO

Combinados

468 Filtrados de: 468

Y

Origem: Brasília (BSB) → Destino: Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos (GRU) 12 Dez 2019

1409

Saída: 06:55

Chegada: 08:45

Duração: 1h:50min

Escalas: 0

Conexões: 0



Bagagem



Origem: Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos (GRU) → Destino: Brasília (BSB) 13 Dez 2019

1408

Saída: 07:20

Chegada: 09:00

Duração: 1h:40min

Escalas: 0

Conexões: 0



Bagagem



BRL 902,84



3.5 MOTIVO E ALOCAÇÃO DE DÉBITO

1 - Motivo e Alocação de Débito

Motivo

Selecione

 **HIGOR SOUZA**

Centro Custo de Débito

Selecione

Prosseguir →

Prosseguir →

1. No campo **Motivo** serão listados vários motivos de viagens, selecione a opção que mais se aproxime de sua solicitação;
2. No campo **Centro de custo do Viajante**, o sistema insere automaticamente o centro de custo do viajante. Caso seja necessário indicar outra unidade de débito, basta iniciar o preenchimento do campo com a opção desejada (pelo código ou descrição). Além do centro de custo, podem ser indicados como unidade de débito o centro de custo ou ordem. Clique no registro desejado;
3. Clique em **Prosseguir**.

3.6 JUSTIFICATIVAS



+ 1 Viajante(s)

Nro Solicitação

?

Argo wild

Evernote

App mobile

Barbara

2

Carrinho



1 - Motivo e Alocação de Débito

2 - Justificativas

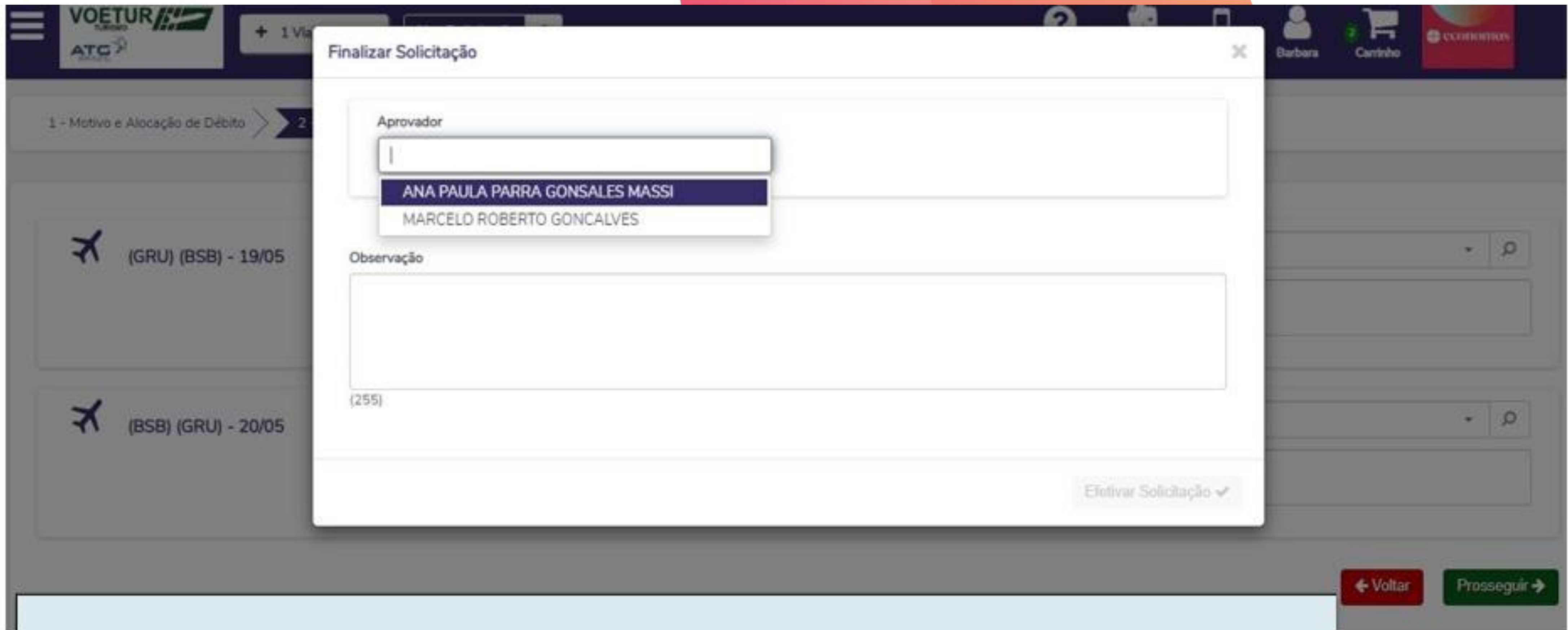
	(GRU) (BSB) - 19/05	Cia 	Nº Voo 4603	Tarifa BRL 122,34		Selecione Justificativa... (255)
	(BSB) (GRU) - 20/05	Cia 	Nº Voo 4604	Tarifa BRL 121,47		Selecione Justificativa... (255)

Voltar

Prosseguir

É obrigatória a apresentação de justificativas para todas as viagens que descumprirem a política de menor preço. Somente após o preenchimento da justificativa o sistema habilitará o botão prosseguir.
O cumprimento da política mencionada dispensa o preenchimento de justificativa.

3.6 FINALIZAR SOLICITAÇÃO



The screenshot shows a web application interface with a modal window titled "Finalizar Solicitação". The modal contains a form with two main sections: "Aprovador" and "Observação".

Aprovador: A text input field with a dropdown menu. The dropdown is open, showing two options: "ANA PAULA PARRA GONSALES MASSI" (highlighted in blue) and "MARCELO ROBERTO GONCALVES".

Observação: A large text area for notes, with a character count "(255)" at the bottom left.

At the bottom right of the modal is a button labeled "Efetivar Solicitação" with a checkmark icon.

The background shows a sidebar with a menu icon, a header with "VOETUR" and "ATC" logos, and a main content area with a list of flight requests. The first request is "(GRU) (BSB) - 19/05" and the second is "(BSB) (GRU) - 20/05". At the bottom right of the page are two buttons: "Voltar" (red) and "Prosseguir" (green).

Após efetivada, a solicitação será gerada e disponibilizada ao solicitante.
O aprovador será notificado automaticamente.

3.7 SOLICITAÇÃO CRIADA

☒ Processamento das Reservas Concluído

1 **2**
1 TACIANA CARVALHO (COMERCIAL)
Aprovador(es): BARBARA COELHO **3**

Aguardando Aprovação de custo

✈ **4** **Aéreo:** (GRU) Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos / (BSB) Brasília - Partida 19/Mai/2021 11:45 - Chegada 19/Mai/2021 13:25 LATAM AIRLINES GROUP ✓ Marcar Assento
Nº Voo 4603 (Econômica) / Sem Bagagem / Sem Reembolso / Família tarifária (LIGHT)

✈ **Aéreo:** (BSB) Brasília / (GRU) Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos - Partida 20/Mai/2021 15:00 - Chegada 20/Mai/2021 16:45 LATAM AIRLINES GROUP ✓ Marcar Assento
Nº Voo 4604 (Econômica) / Sem Bagagem / Sem Reembolso / Família tarifária (LIGHT)

Valor 179,80 + Taxas 64,01 + *Repasse 0,00
(BRL243,81)

* Assento não foi marcado automaticamente

Fonte:
AMADEUSWS

5 Localizador :
4QJPMZ

Expiração:
01/mai/21 23:59

Status:
(Reservado)

Localizador Cia
SGJJKF

6

Sair

Dados exibidos nesta tela:

1. Número da Solicitação;
2. Nome do Viajante;
3. Nome do Aprovador;
4. Dados da Viagem;
5. Localizador;
6. Prazo de expiração da reserva.



FIM

OBRIGADO(A)