

Procedimento para tratamento das divergências de ponto – Portal RH



Acessar o Portal RH e selecionar “Controle de Frequência – meu apontamento”.

1. Conhecendo o ambiente

Identificação, ano e mês de referência

Você está em: **Apontamento de Todos Contratados**

Contratado | Ano: 2016 | Mês: 07 - Julho

Recalcular (refresh) Sair

Identificação das divergências

Eventos Apurados

Cálculo diário **Consulta divergência**

Legenda - Clique aqui

Cálculo mensal **Desfazer abono**

AM	Dia	J	TD	E1	S1	E2	S2	E3	S3	E4	S4
	01/06 Qua	3	1	07:55	12:43	13:39	17:01				
	02/06 Qui	3	1	07:57	12:29	13:28	17:00				
	03/06 Sex	3	1	07:57	12:58	13:56	17:00				
	04/06 Sáb	3	2								
	05/06 Dom	3	3								
	06/06 Seg	3	1	08:08	12:00	12:56	17:08				
	07/06 Ter	3	1	08:05	12:44	13:39					
	08/06 Qua	3	1	07:55	13:04	17:00					
	09/06 Qui	3	1	08:07	13:14	14:10	17:07				
	10/06 Sex	3	1	07:57	12:34	13:38	17:00				
	11/06 Sáb	3	2								
	12/06 Dom	3	3								
	13/06 Seg	3	1	08:04	12:37	13:33	17:06				
	14/06 Ter	3	1	07:55	12:45	13:42					
	15/06 Qua	3	1	10:17	12:34	13:35	17:00				

Evento de Pont	Id Justificativa	Justificativa	Quantidade do X	Quantidade do X	Status de Regu	Código
----------------	------------------	---------------	-----------------	-----------------	----------------	--------

Legenda - Clique aqui

Texto	Normal	Tipo de dia
Texto	Divergência	1 Dia Normal
Texto	Inconsistência	2 Sábado
Texto	Abonado	3 DSR
Texto	Aguarda Aprovação	4 Feriado
Texto	Reprovado	5 Folga
		6 SABADO
		7 Dia Facultativo
		8 Coordenação

1) Selecionar o contratado, ano e mês.

Obs. Para tratar o mês vigente, selecionar o mês subsequente.

Legenda - Clique aqui

	Não Ativo	Texto	Normal	Tipo de dia
	Recálculo Pendente	Texto	Divergência	1 Dia Normal
	Feriado	Texto	Inconsistência	2 Sábado
	Dia posicionado	Texto	Abonado	3 DSR
	Célula sofreu edição	Texto	Aguarda Aprovação	4 Feriado
		Texto	Reprovado	5 Folga
				6 SABADO
				7 Dia Facultativo
				8 Coordenação

© 2016 Apdata do Brasil Ltda. | Todos os direitos reservados. | versão

2. Alterar o dia para teletrabalho ou Inserir Justificativa

Você está em: **Meu Apontamento** Perfil Atual: Colaboradores - Economus

Contratado | Ano 2016 | Mês 07 - Julho

Espeelho de Ponto

Horário/Tipo da Apuração: 87 - 10:00 14:00 15:00 19:00 - Nenhum

AM	Di	J	TD	E1	S1	E2	S2	E3	S3	E4	S4
01/06 Qua	76	1	10:03	13:11	14:17	18:59					
02/06 Qui	76	1	09:58	13:32	14:39	19:02					
03/06 Sex	76	1	09:59	12:50	13:49	19:01					
04/06 Sáb	76	2									
05/06 Dom	76	3									
06/06 Seg	76	1	10:10	13:08	14:21	19:04					
07/06 Ter	76	1	10:12	13:09	14:16	17:15					
08/06 Qua	76	1	10:05	13:02	14:06	19:03					
09/06 Qui	76	1	10:10	13:18	14:23	19:06					
10/06 Sex	76	1	09:57	13:27	14:31						
11/06 Sáb	76	2									
12/06 Dom	76	3									
13/06 Seg	76	1									
14/06 Ter	76	1									
15/06 Qua	76	1									
16/06 Qui	76	1									
17/06 Sex	76	1									
18/06 Sáb	76	2									
19/06 Dom	76	3									

Jornada do Dia

Jornada Tipo de Dia Ponto Situação Considerar Modificado Manualmente

10:00 14:00 1... Dia Normal Em Atividade N...

Eventos Apurados

Evento de Ponto - Justificativa	Id Justificativa	Justificativa	Quantidade do Evento de Ponto
Ausência Injustificada	Nenhum	Vazio	0000:06
Trabalho Presencial	Nenhum	Vazio	0000:06

- 1) No item “Espeelho de Ponto” - selecionar o dia a ser tratado;
- 2) No item “Eventos Apurados” - selecionar o evento trabalho presencial e alterar para “trabalho home office”, de acordo com a escala;
- 3) No item “Eventos Apurados” - selecionar o evento a ser tratado;
- 4) Clicar em alterar

Você está em: **Meu Apontamento** Perfil Atual: Colaboradores - Economus

Contratado | Ano 2016 | Mês 07 - Julho

Espeelho de Ponto

Horário/Tipo da Apuração: 87 - 10:00 14:00 15:00 19:00 - Nenhum

AM	Di	J	TD	E1	S1	E2	S2	E3	S3	E4	S4
01/06 Qua	76	1	10:03	13:11	14:17	18:59					
02/06 Qui	76	1	09:58	13:32	14:39	19:02					
03/06 Sex	76	1	09:59	12:50	13:49	19:01					
04/06 Sáb	76	2									
05/06 Dom	76	3									
06/06 Seg	76	1	10:10	13:08	14:21	19:04					
07/06 Ter	76	1	10:12	13:09	14:16	17:15					
08/06 Qua	76	1	10:05	13:02	14:06	19:03					
09/06 Qui	76	1	10:10	13:18	14:23	19:06					
10/06 Sex	76	1	09:57	13:27	14:31						
11/06 Sáb	76	2									
12/06 Dom	76	3									
13/06 Seg	76	1									
14/06 Ter	76	1									
15/06 Qua	76	1									
16/06 Qui	76	1									
17/06 Sex	76	1									
18/06 Sáb	76	2									
19/06 Dom	76	3									
20/06 Seg	76	1									
21/06 Ter	76	1									
22/06 Qua	76	1									
23/06 Qui	76	1									
24/06 Sex	76	1									
25/06 Sáb	76	2									
26/06 Dom	76	3									
27/06 Seg	76	1									
28/06 Ter	76	1									

Jornada do Dia

Jornada Tipo de Dia Ponto Situação Considerar Modificado Manualmente

10:00 14:00 1... Dia Normal Em Atividade N...

Eventos Apurados

Evento de Ponto - Justificativa	Id Justificativa	Justificativa	Quantidade do Evento de Ponto
Trabalho Presencial	Nenhum	Vazio	0007:54

- 5) Selecionar a justificativa

Faltas e atrasos	
Ausência abonada	faltas / atrasos abonados e sem desconto
Ausência justificada	faltas / atrasos justificados, porém com desconto das horas
Ausência injustificada	faltas / atrasos sem justificativa, com desconto das horas e DSR
Débito de banco de horas	lançar atrasos e faltas para débito de banco de horas
Período de coordenação	justificar substituição temporária
Trabalho externo	justificar ausência por motivo de serviço externo
Curso externo	Justificar ausência por motivo de treinamentos internos/externos
Horas excedentes à jornada de trabalho	
Crédito de banco de horas	lançar até 2 (duas) horas excedentes à jornada de trabalho para crédito de banco de horas
Hora extra 50%	lançar até 2 (duas) horas excedentes à jornada de trabalho para pagamento
Hora extra 80%	lançar as horas excedentes de 2 (duas) e realizadas aos sábados para pagamento
Hora extra 100%	lançar as horas extras realizadas no dia do descanso semanal remunerado (DSR) e feriados para pagamento

» Você está em **Meu Apontamento** Perfil Atual: Colaboradores - Economus

Contratado Ano 2016 Mês 07 - Julho

Espeelho de Ponto

Horário/Tipo da Apuração: 87 - 10:00 14:00 15:00 19:00 - Nenhum

AM	Da	J	TD	E1	E2	E3	E4	E5
01/06 Qua	76	1	10:03	13:11	14:17	18:59		
02/06 Qui	76	1	09:58	13:32	14:39	19:02		
03/06 Sex	76	1	09:59	12:50	13:49	19:01		
04/06 Sáb	76	2						
05/06 Dom	76	3						
06/06 Seg	76	1	10:10	13:08	14:21	19:04		
07/06 Ter	76	1	10:03	13:02	14:06	19:03		
08/06 Qua	76	1	10:10	13:18	14:23	19:06		
09/06 Qui	76	1	09:57	13:27	14:31	19:05		
10/06 Sex	76	2						
11/06 Sáb	76	3						
12/06 Dom	76	3						
13/06 Seg	76	1	09:56	13:13	14:15			
14/06 Ter	76	1						
15/06 Qua	76	1						
16/06 Qui	76	1						
17/06 Sex	76	1						
18/06 Sáb	76	2						
19/06 Dom	76	3						
20/06 Seg	76	1						
21/06 Ter	76	1						
22/06 Qua	76	1						
23/06 Qui	76	1						
24/06 Sex	76	1						
25/06 Sáb	76	2						
26/06 Dom	76	3						
27/06 Seg	76	1						
28/06 Ter	76	1						
29/06 Qua	76	1						
30/06 Qui	76	1						

Legenda - Clique aqui

Jornada do Dia

Jornada Tipo de Dia Ponto Situação Considerar Modificado Manualmente Alternativa

10:00 14:00 1... Dia Normal Em Atividade N...

Eventos Apurados

Evento de Ponto - Justificativa Id Justificativa Justificativa Quantidade do Evento de Ponto

Horas Trabalhadas Nenhum Nenhum 0006:03

Ausência Injustificada Nenhum Vazio 0001:57

Id JUP Justif. Ponto Obrigar Dig Des? Pagar DSR (desativado) Assum

0 Nenhum

1 Atestado Médico

2 Auxílio-Doença

3 Abon. Atestado Médico

4 Amamentação

5 Demissão

6 Férias

7 Auxílio-Doença

8 Auxílio-Acidente

9 Auxílio-Maternidade

10 Licença Paternidade

11 Ausência Permitida

12 Trabalho Externo

13 Treinamento Externo

Página 1 / 2

6) Selecionar o ID justificativa;

7) Escrever a justificativa no ícone



Obs. Se a justificativa for atestado médico, lançar o CID no item “Doença CID - 1”.

Espeelho de Ponto

Horário/Tipo da Apuração: 7 - 09:30 13:00 14:00 18:30 (7) - Nenhum

AM	Da	J	TD	E1	E2	E3	E4	E5
01/06 Qua	76	1	09:39	13:10	14:06	18:41		
02/06 Qui	76	1	09:32	13:15	14:13	18:39		
03/06 Sex	76	1	09:31	13:00	14:00	18:41		
04/06 Sáb	76	2						
05/06 Dom	76	3						
06/06 Seg	76	1	09:47	13:15	14:14	18:54		
07/06 Ter	76	1	09:35	13:06	14:14	18:38		
08/06 Qua	76	1	09:33	13:10	14:25	18:46		
09/06 Qui	76	1	09:35	13:10	14:25	19:02		
10/06 Sex	76	1	09:35	13:10	14:25	19:02		
11/06 Sáb	76	2						
12/06 Dom	76	3						
13/06 Seg	76	1						
14/06 Ter	76	1						
15/06 Qua	76	1						
16/06 Qui	76	1						
17/06 Sex	76	1						
18/06 Sáb	76	2						
19/06 Dom	76	3						
20/06 Seg	76	1						
21/06 Ter	76	1						
22/06 Qua	76	1						
23/06 Qui	76	1						
24/06 Sex	76	1						
25/06 Sáb	76	2						
26/06 Dom	76	3						
27/06 Seg	76	1						
28/06 Ter	76	1						
29/06 Qua	76	1						
30/06 Qui	76	1						

Legenda - Clique aqui

Eventos Apurados

Doença CID - 1 Data/Hora da Regularização Analisado Folha Centro d

Nenhum(0) 13/06/2016 15:31:00 Nenhum /... Nenhum

Id CID Doença CID CID

0 Apagar todos os dados

1 Episódio depressivo grave sem sintomas psicóticos F32.2

2 Outros estados psicóticos especificados F32.9

3 Doença dos tecidos duros dos dentes, não especificada K02.9

4 Vaginite subaguda e crônica N76.1

Página 1 / 1

8) Clicar em salvar para finalizar o tratamento da divergência.

3. Lançar abono parcial

» Você está em **Meu Apontamento** Perfil Atual: Colaboradores - Economus

Contratado Fernanda Cristina de Oliveira Ano 2018 Mês 06 - Junho

Espeelho de Ponto

Horário/Tipo da Apuração: 7 - 09:30 13:00 14:00 18:30 (7) - Nenhum

AM	Da	J	TD	E1	E2	E3	E4	E5
01/06 Qua	76	1	09:39	13:10	14:06	18:41		
02/06 Qui	76	1	09:32	13:15	14:13	18:39		
03/06 Sex	76	1	09:31	13:00	14:00	18:41		
04/06 Sáb	76	2						
05/06 Dom	76	3						
06/06 Seg	76	1	09:47	13:15	14:14	18:54		
07/06 Ter	76	1	09:35	13:06	14:14	18:38		
08/06 Qua	76	1	09:33	13:10	14:25	18:46		
09/06 Qui	76	1	09:35	13:10	14:25	19:02		
10/06 Sex	76	1	09:35	13:10	14:25	19:02		
11/06 Sáb	76	2						
12/06 Dom	76	3						
13/06 Seg	76	1						
14/06 Ter	76	1						
15/06 Qua	76	1						
16/06 Qui	76	1						
17/06 Sex	76	1						
18/06 Sáb	76	2						
19/06 Dom	76	3						
20/06 Seg	76	1						
21/06 Ter	76	1						
22/06 Qua	76	1						
23/06 Qui	76	1						
24/06 Sex	76	1						
25/06 Sáb	76	2						
26/06 Dom	76	3						
27/06 Seg	76	1						
28/06 Ter	76	1						
29/06 Qua	76	1						
30/06 Qui	76	1						

Legenda - Clique aqui

Jornada do Dia

Jornada Tipo de Dia Ponto Situação Considerar Modificado Manualmente Alternativa

09:30 12:30 ... Dia Normal Em Atividade ...

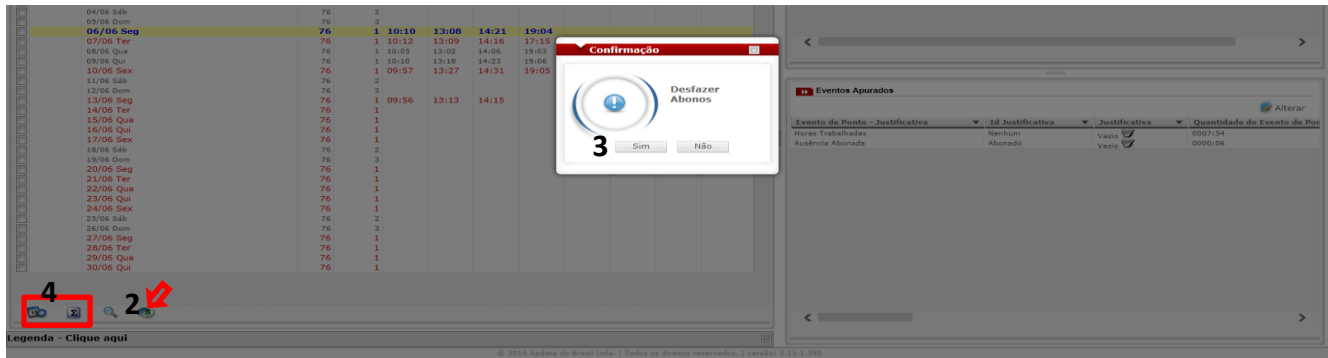
Eventos Apurados

Evento de Ponto - Justificativa Id Justificativa Justificativa Quantidade do Evento de Ponto Justificada Quantidade do Evento de Ponto

Débito Bco Horas Débito BH 0004:00 0008

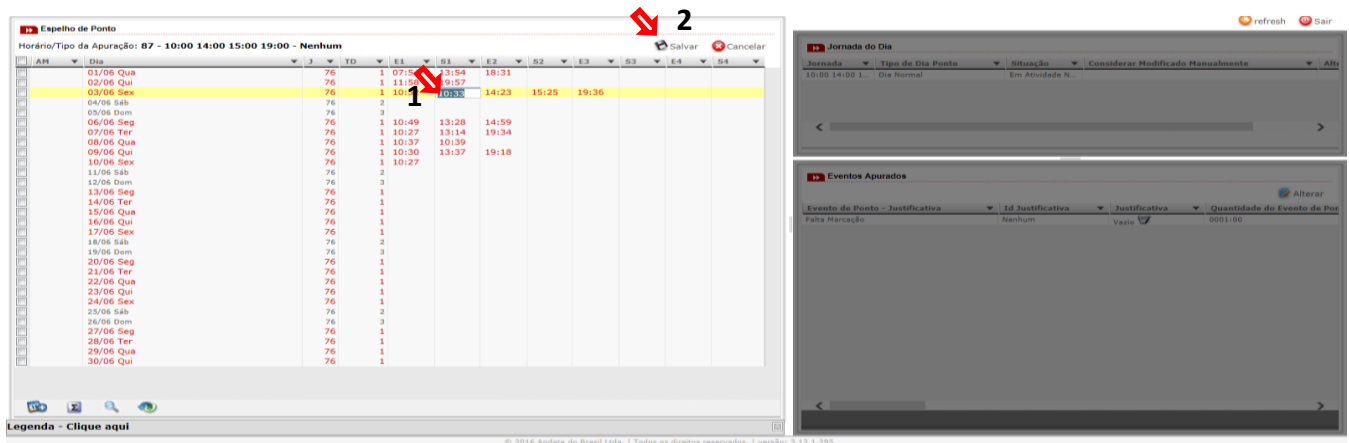
1) Após inserir a justificativa, colocar o total de horas no a ser abonado no item “quantidade do evento de ponto justificada”, e salvar em seguida.

4. Desfazer abono



- 1) Selecionar o dia e o evento;
- 2) Clicar no ícone desfazer abono;
- 3) Clicar sim para desfazer o abono.
- 4) Selecionar o dia, clicar em cálculo diário e mensal e em seguida em “refresh”.

5. Invalidar apontamento duplicado



- 1) Clicar 2x no apontamento que deve ser invalidado e deletar;
- 2) Clicar em salvar;
- 3) Inserir justificativa e salvar.



6. Inserir marcação faltante

- 1) Clicar 2x no primeiro espaço após o último apontamento e inserir o horário;
- 2) Clicar em salvar;
- 3) Inserir a justificativa e salvar.

Obs. As marcações faltantes devem ser inseridas no dia posterior à falta de marcação.

7. Lançamento de evento

Utilizar ícone Lançamento de Eventos somente quando houver atestados, serviço externo ou treinamentos e realização de horas extras no mesmo dia.

Acessar o item “Lançamento de Eventos” e ir para o próximo passo.

Obs. A quantidade do evento de ponto em horas é o total de horas de atraso/falta que deve ser justificado.

- 1) Preencher as informações e ir para o próximo passo.

Salvar e ir para o próximo passo para finalizar

Obs. A exclusão de lançamento incorreto somente pode ser efetuada pela DIPES.

8. Finalizar tratamento do ponto

The screenshot displays the 'Meu Apontamento' (My Appointment) interface. On the left, the 'Espelho de Ponto' (Point Mirror) section shows a calendar view for July 2016. A red box labeled '1' highlights the top-left corner of this section. At the bottom left, a red box labeled '2' highlights two icons. On the right, the 'Jornada do Dia' (Day Journey) section shows a table with columns for 'Jornada', 'Tipo de Dia Ponto', 'Situação', 'Considerar Modificado Manualmente', and 'Alternativa'. A red box labeled '3' highlights the 'refresh' button at the top right of this section.

- 1) Selecionar todos os apontamentos
- 2) Clicar nos dois primeiros ícones localizados na parte inferior esquerda;
- 3) Clicar em “refresh”.

Obs. Se o ponto for tratado diariamente, o processo “finalizar tratativas de ponto” deverá ser realizado a cada tratativa finalizada, porém é necessário selecionar somente o dia tratado.